

## GUARDI-Antrieb: Zweiflügeltor (Sommer)

Sollte Ihr Sommer-Antrieb jemals Störungen aufweisen, finden Sie im Anschluss eine Fehlersuchanleitung. Bitte lesen Sie sich dieses Dokument sorgfältig durch. Sollten noch weitere Fragen auftauchen, stehen wir Ihnen gerne unter +43 5 05 890 oder via Mail an [offi ce@guardi.at](mailto:offi_ce@guardi.at) zur Verfügung!

Störungsart	Kontrolle	j/n	mögliche Ursache	Abhilfe
Tor lässt sich mit Taster oder Handsender nicht öffnen oder schließen.	Leuchtet LED „Power“?	nein	Netzspannung fehlt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anschluss überprüfen.</li> <li>• Fehlenden Anschluss herstellen.</li> </ul>
			Netzsicherung defekt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicherung überprüfen.</li> <li>• Defekte Sicherung ersetzen.</li> </ul>
		ja	Tor klemmt. Torflügel hat sich gesenkt oder durch starke Temperaturunterschiede verzogen.	Verzogene Torflügel richten.
			Motor brummt, bewegt sich aber nicht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sofort abschalten! Möglicherweise Motor der Steuerung defekt.</li> <li>• Kundendienst holen.</li> </ul>
			Antrieb entriegelt.	Antrieb verriegeln.
			Kabel hat keinen Kontakt.	Kabelverbindung prüfen.
			Tor angefroren.	Tor & Torangeln von Eis & Schnee befreien.
	Schnee blockiert Bewegungsbereich des Tores.	Schnee räumen.		
	Leuchtet LED am Handsender?	nein	Batterie leer.	Batterie ersetzen.
			Batterie falsch eingesetzt.	Batterie richtig einsetzen.
			Handsender defekt.	Handsender ersetzen.
		ja	Reichweite des Handsenders zu kurz durch schwache Batterie.	Batterie ersetzen.
			Funkempfänger defekt.	Funkempfänger ersetzen.
			Handsender nicht eingelernt.	Handsender einlernen.
Schlechter Empfang.			Externe Antenne montieren, s. „Zubehör“.	
Falsche Frequenz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frequenz überprüfen.</li> <li>• Handsender &amp; Funkempfänger auf gleiche Frequenz einstellen.</li> </ul>			
	Leuchtet LED am Funkempfänger beim Betätigen einer Handsendertaste?	nein	Funkempfänger nicht richtig aufgesteckt.	Funkempfänger richtig aufstecken.
			Funkempfänger defekt.	Funkempfänger ersetzen.
			Funkempfänger ohne Stromversorgung.	Funkempfänger ersetzen.
Handsender nicht eingelernt.			Handsender einlernen.	
Leuchtet LED „POWER + AUF/ZU“	ja	Dauersignal liegt an. Impulsgeber defekt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsgeber überprüfen.</li> <li>• Defekte Impulsgeber ersetzen.</li> </ul>	
Leuchtet LED „POWER + Safety“?	ja	Lichtschanke unterbrochen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterbrechung beseitigen.</li> </ul>	
Tritt die Störung vereinzelt oder kurzzeitig auf?	ja	Sehr starke Rufanlagen in Krankenhäusern oder Industriebetrieben stören möglicherweise den Funk.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funkfrequenz wechseln.</li> <li>• Störungsstelle anrufen.</li> </ul>	
Blinkt LED „Safety“ schnell?	ja	Steuerung hat fehlerhafte Werte gespeichert (Stromausfall)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Steuerungsreset durchführen.</li> <li>• Antrieb neu einlernen.</li> <li>• Nicht möglich? Kundendienst rufen.</li> </ul>	

Tor lässt sich mit einem angeschlossenen Schlüsseltaster nicht öffnen oder schließen.	Leuchten LED „POWER + Start 1/Start2“?	ja	Kabelanschlüsse unterbrochen?	Klemme nachziehen.
			Schlüsseltaster defekt.	Schlüsseltaster ersetzen.
			Dauerkontakt durch beschädigte Kabelisolierung.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verdrahtung überprüfen.</li> <li>• Beschädigte Kabel ersetzen.</li> </ul>
Tor bleibt beim Öffnen oder Schließen stehen und reverbirt.	Befindet sich ein Hindernis im Bewegungsbereich?	nein	Scharniere schwergängig.	Scharniere schmieren.
			Pfosten/Pfeiler hat sich verändert.	Pfosten/ Pfeiler richten.
			Endschalter verstellt.	Endschalter nachstellen.
		ja	Kraftabschaltung ausgelöst.	Hindernis entfernen.
	Schwingt der Torflügel beim Anlauf?	ja	Torflügel instabil.	Torflügel verstärken.
Starke Windlast?	ja	Winddruck war zu stark.	Tor nochmal öffnen und schließen.	
Tor bleibt beim Öffnen stehen.	Lichtschranke unterbrochen?	ja	Hindernis im Lichtstrahl.	Hindernis entfernen.
			Lichtschranke verschmutzt.	Lichtschranke reinigen.
		nein	Anschluss externer Verbraucher überlastet. (Klemme 35 + 36) Spannungsabfall bei Start des Antriebs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximale Anschlussleistung einhalten.</li> <li>• Nur geeignetes Zubehör anschließen.</li> </ul>
Tor öffnet oder schließt nicht vollständig	Stoppt das Tor vor der eingestellten Endlage?	nein	Torbeschlag falsch montiert.	Torbeschlag ändern.
		ja	Endschalter falsch eingestellt.	Endschalter nachstellen.
Schließfolge stimmt nicht.			Antriebe falsch angeschlossen.	Antriebe gem. Anleitung anschließen.
Antrieb lernt Kraftwerte nicht ein.			DIP-Schalter 8 auf OFF.	DIP-Schalter 8 auf ON.
Tor stoppt nicht bei einem Hindernis.			Tor in Lernfahrt. DIP-Schalter 8 auf ON. Krafttoleranz zu hoch eingestellt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nach der Lernfahrt reagiert die Kraftabschaltung.</li> <li>• DIP-Schalter 8 auf OFF stellen.</li> <li>• Krafttoleranz reduzieren.</li> </ul>
Antrieb steht am Pfeiler an.	Stimmen die A-/B-Maße?	nein	A- oder B-Maß stimmt nicht.	Befestigung des Antriebes am Pfosten/ Pfeiler anpassen.
		ja	Endschalter verstellt.	Endschalter nachstellen.
Tor läuft ungleichmäßig.			A-/B-Maße ungleich.	Anbaumaße ändern.
Gehtür lässt sich mit Handsender nicht öffnen.			Handsendertaste nicht eingelernt.	Taste einlernen.
Antriebe starten nicht.	Blinkt LED „Safety“ schnell?	ja	Jumper wurde mit eingelernten Kraftwerten umgesteckt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jumper auf vorherige Position stecken.</li> <li>• Steuerungsreset durchführen.</li> <li>• Jumper umstecken.</li> <li>• Lernfahrten durchführen.</li> </ul>

\*Bei unterbrochener Lichtschranke kann der Antrieb im Totmann-Betrieb bewegt werden mit den Tasten „Auf“ und „Zu“. Wenn ein Hindernis erkannt wird, erfolgt auch in dieser Betriebsart eine Kraftabschaltung.

### Weitere Unterstützung bei der Störungssuche

Wenn alle Tipps zur Störungssuche nicht zum Erfolg führen, versuchen Sie folgende Maßnahmen:

- Steuerungsreset durchführen (Kraftwerte löschen).
- Angeschlossenes Zubehör (z.B. Lichtschranke) abklemmen und Drahtbrücken wieder einsetzen.
- Alle DIP-Schalter auf Werkseinstellung zurücksetzen.
- Potentiometer auf Werkseinstellung drehen.
- Wenn die Einstellungen mit dem TorMinal verändert wurden, Steuerungsreset mit dem TorMinal durchführen.